

<input type="checkbox"/>	Vorlesung – Schlüsselkompetenzen für das Berufsleben
<input checked="" type="checkbox"/>	Modul 1 - Kommunikation im Arbeitsleben
<input checked="" type="checkbox"/>	Modul 2 - Präsentations- und Gesprächstechniken
<input type="checkbox"/>	Modul 3 - Vertriebsorganisation und Kundenorientierung
<input type="checkbox"/>	Modul 4 - Rechtsgrundlagen in der Wirtschaft
<input type="checkbox"/>	Modul 5 - Professionelles Projektmanagement in der Wirtschaft
<input type="checkbox"/>	Modul 6 - Berufseinstiegstraining und Persönlichkeitsprofil
<input type="checkbox"/>	Modul 7 - Selbstorganisation für Studium und Arbeit
<input type="checkbox"/>	Modul 8 - Interkulturelle Kompetenz im Arbeitsalltag



**Name:** Herr Kaiser  
**Vorname:** Dirk

**Ausbildung:**

- Diplom-Pädagoge (HS)
- Systemischer Berater (DGSF)
- Systemischer Therapeut (DGSF)
- NLP-Master (DVNLP)
- Trainer für erlebnispädagogische Kurse und Outdoor-Trainings (TEO)
- Fortbildungen: Führung; Großgruppenmoderation; psych. Eignungsdiagnostik u.v.a.

**Fachliche Entwicklung:**

- 1996 - 1997 Tätigkeit in der Offenen Jugendarbeit
- seit 2000 selbständiger Trainer, Coach und Teamentwickler
- Fachbuch „Mobbing – ein interaktionistischer Zugang“

**Leistungsprofil:**

- Personalführung
- Kommunikation (Gesprächsführung, Telefontrainings, Präsentation, Moderation)
- Vertrieb und Beschwerdemanagement
- Zeit- und Stressmanagement
- Konfliktmanagement und Mobbing
- Teambildung, Supervision, Teamentwicklung und Teamcoaching